

CORSO DI FORMAZIONE

QUALIFICA PROFESSIONALE

“VALUTATORI DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2008” *RICONOSCIUTO AICQ SICEV*

ORARI

Le lezioni avranno inizio alle ore 9.00 per terminare alle ore 18.00, previo accordo con OTAMOLISE

SEDE

Il corso si svolgerà presso la sede in Campobasso presso Sala Studi (rif.to OTAMOLISE).

DESTINATARI

Il corso, **di livello avanzato**, è rivolto a personale dell'assicurazione qualità nonché a tutte le persone interessate alle attività di audit all'interno dell'organizzazione.

OBIETTIVI

Il corso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti l'addestramento specialistico sulla pianificazione e conduzione degli audit, sulla presentazione dei risultati secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011.

PREREQUISITI

E' necessario compilare, prima dell'avvio del corso, il **test di autovalutazione** che sarà inviato dal Centro Formazione.

CONTENUTI GENERALI

Il corso prevede l'illustrazione dei contenuti delle norme delle serie 9000, 17000 (cenni) e la trattazione approfondita della linea guida 19011.

I contenuti formativi del corso ed il relativo esame finale sono riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV dei valutatori di sistemi qualità (VSQ).

PROGRAMMA

1.A GIORNATA

- Presentazione del corso
- Sistema di certificazione, di accreditamento e di registrazione in Italia, Europa e Mondo
- Il panorama normativo: evoluzione delle norme della serie ISO 14000, ISO 9000, ISO 19011 e Regolamento EMAS
 - Tipologie di audit
 - I principi dell'attività di audit
 - L'avvio dell'audit
 - Il riesame della documentazione
- Preparazione delle attività di audit sul posto
- Svolgimento delle attività di audit sul posto.

2.A GIORNATA

- Svolgimento delle attività di audit sul posto (Ripresa)
- Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione
 - La chiusura dell'audit
- Conduzione di azioni successive all'audit
 - Esercitazione a gruppi: casi di studio
 - Correzione dell'esercitazione
 - Competenza e valutazione degli auditor
- Criteri di qualificazione e accreditamento dei verificatori ambientali (EMAS)
- Le relazioni interpersonali e la comunicazione nell'ambito dell'attività di audit
 - Gestione di un programma di audit

3.A GIORNATA

- Correzione del test di autovalutazione
- Principali concetti ed analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, definizioni collegate
 - Esercitazione a gruppi: casi di studio
 - Correzione dell'esercitazione
- Esercitazione a gruppi: analisi documentale e predisposizione del piano di audit
 - Correzione dell'esercitazione

4.A GIORNATA

- Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte a.1)
 - Principali concetti ed analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008
 - Principali requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025
 - Esercitazioni a gruppi: casi di studio
 - Correzione dell'esercitazione

5.A GIORNATA

- Prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte a.2)
 - Prova d'esame: analisi di un caso studio
- Esercitazione a gruppi: riunione di chiusura mediante role playing
 - Colloqui orali

METODOLOGIA DIDATTICA

Durata corso: **5 gg pari a 40 ore**

Consegna ai partecipanti di una dispensa – materiale didattico - contenente le presentazioni dei docenti entro 3 giorni prima dell'evento formativo.

Numero massimo di partecipanti: 20

ATTESTATO

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso, ai partecipanti che supereranno l'esame verrà rilasciato un **attestato di qualifica** come **Valutatore di Sistemi Qualità riconosciuto AICQ SICEV**.

IL CORSO COMPRENDE PER OTAMOLISE DA CSQA

- ▶ **ATTIVITÀ DEI DOCENTI PER LA PREPARAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO**
- ▶ **ANALISI DEI BISOGNI E LA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI**
- ▶ **SVILUPPO ED ARTICOLAZIONE DEL PROGRAMMA**
- ▶ **MATERIALE DIDATTICO PER PARTECIPANTE**
- ▶ **QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEL CORSO**
- ▶ **ATTESTATO FINALE**